

## O nás

KAMILKA“, Zariadenie sociálnych služieb Maňa v Mani, v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja, bolo založené v roku 1975. Je situované v centre obce Maňa, na brehu rieky Žitava, v okrese Nové Zámky.

## Poslanie „KAMILKA“, ZSS Maňa:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu osôb, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Tieto služby sa prijímateľom poskytujú v:

- domove sociálnych služieb,
- špecializovanom zariadení,
- zariadení podporovaného bývania
- a pomocou služby včasnej intervencie.



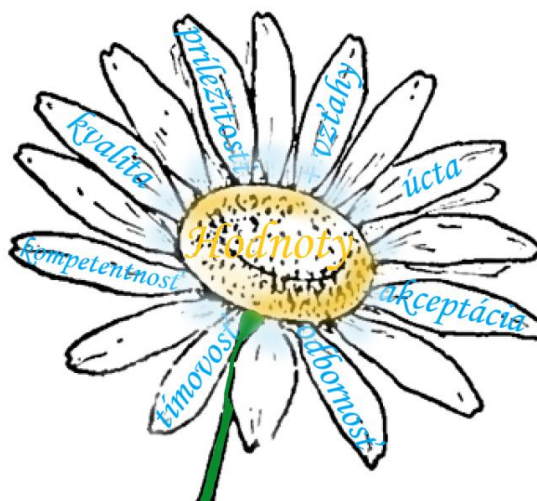
## Vízia:



- **vízia DSS a špecializovaného zariadenia**  
Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v zariadení, čím sa zvýši aj kvalita života prijímateľov sociálnych služieb.
- **vízia zariadenia podporovaného bývania**  
Zvýšenie miery rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov sociálnych služieb, podľa ich telesných a mentálnych schopností.
- **vízia služby včasnej intervencie**  
Vytváranie príležitostí pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, aby prejavili svoje zručnosti, alebo získali nové na zvládanie vzniknutých situácií.

## Hodnoty:

kvalita, príležitosti, pozitívne vzťahy, úcta, akceptácia, odbornosť, kompetentnosť, tímovosť



## Politika kvality:

- Cieľavedomé vytváranie pozitívnych vzťahov medzi všetkými zainteresovanými osobami (prijímatelia sociálnych služieb – príbuzní – zamestnanci), založených na vzájomnej úcte a akceptácii prijímateľa sociálnych služieb, jeho potrieb, možností a očakávaní.
- Neustále zlepšovanie podmienok pre ďalší rozvoj a napredovanie sociálnych služieb.
- Zdokonaľovanie a trvalé zlepšovanie všetkých procesov v zariadení.
- Zvyšovanie odbornej úrovne a kompetentnosti zamestnancov, podpora tímovej spolupráce.
- Kvalitný krízový manažment v čase pandémie.



## Stratégia:

- **stratégia DSS, špecializovaného zariadenia a zariadenia podporovaného bývania, stratégia služby včasnej intervencie**
  - Pokračovať v implementácii podmienok kvality.
  - Implementácia systému manažérstva kvality v zariadení.
  - Uplatňovanie procesného riadenia v zariadení.
  - Plánovanie, organizovanie a kontrolovanie krízového manažmentu.
  - Získať certifikát Systému manažérstva kvality STN ISO 9001: 2016.



## Ciele kvality:

- **DSS, špecializovaného zariadenia**
  - Zlepšenie životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb v interiéri i exteriéri zariadenia.
  - Zvládnutie krízových situácií za pomoci vytvorenia a aplikácie krízového plánu a príslušnej dokumentácie, preventívnych opatrení a dokumentov postupu v krízových situáciách.
  - Plánované rozvíjanie interného a externého vzdelávania zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti – supervízie, semináre, GDPR, odborné školenia, riadenie rizík, interné audity.
  - Vypracovanie a zavedenie nového systému hodnotenia zamestnancov.
  - Vypracovanie nových postupov, pravidiel a dokumentov na uskutočňovanie interných kontrol a auditov.
  - Vypracovanie postupov a pravidiel na riadenie rizík v zariadení, identifikácia a zvládanie riešenia krízových situácií.
  - Navrhnutie loga zariadenia.
- **ciele kvality zariadenia podporovaného bývania**
  - Umožnenie prijímateľom vykonávať samostatnejšie sebaobslužné úkony a úkony starostlivosti o svoju domácnosť, ich zacvičenie.
  - Sebarealizácia prijímateľov pri dopestovaní bio produktov a ich následnej úprave spracovaním, konzervovaním, uskladnením.
  - Zvládnutie krízových situácií za pomoci vytvorenia a aplikácie krízového plánu a príslušnej dokumentácie, preventívnych opatrení a dokumentov postupu v krízových situáciách.
- **ciele kvality služby včasnej intervencie**
  - Vypracovanie dokumentu postupu procesu služby včasnej intervencie.
  - Zvyšovať informovanosť a povedomie o službe včasnej intervencie.



- Rozvoj celkovej stimulácie detí so zdravotným postihnutím zabezpečením zapožičania vhodných pomôcok.
- Poskytnúť rodinám kontakty na špecialistov, ktorí im budú nápomocní v smerovaní ďalšieho vývinu ich dieťaťa.

**Dátum vyhlásenia:** 10.11.2020

**Schválil:** Ing. Katarína Némethová  
riaditeľka ZSS